INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

poskytované podľa Nariadenia EP a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej aj „**Nariadenie GDPR**").

Prevádzkovateľ: **CORWIN SK a. s.**
so sídlom: Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
IČO: 45 500 126
(ďalej iba „**Prevádzkovateľ**")

spracúva Vaše osobné údaje v prípade, ak máte záujem o zaslanie štúdie o pozitívnom vplyve budov v ľudskej mierke na psychiku, ktorú poskytujeme v súvislosti s naším objektom Palma Uptown Offices na Račianskej ulici v Bratislave, ktorého vlastníkom je spoločnosť CC LAMBDA, s.r.o. (ďalej len „**Projekt**"). Prevádzkovateľ zastrešuje Projekt a ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klientov a potenciálnych klientov (ďalej len „**dotknutá osoba**") v rozsahu a za podmienok stanovených v tomto dokumente a zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Ak zákon neustanovuje inak, Prevádzkovateľ zodpovedá aj za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poveril.

Keďže ste prejavili záujem o zaslanie štúdie, Prevádzkovateľ preto spracúva Vaše osobné údaje ako dotknutej osoby v nasledovnom rozsahu: a) e-mailová adresa (ďalej len „**Osobné údaje**").

I. Identifikácia Prevádzkovateľa a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom, v mene ktorého sa Osobné údaje spracúvajú, je **CORWIN SK a. s.,** so sídlom: Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 45 500 126, zapísaný v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 5015/B. Kontaktnými údajmi sú: **tel.: +421 2 5441 6009, 5441 6007**, **e-mail zodpovednej osoby: dpo@corwin.sk, e-mail: corwin@corwin.sk.**

II. Definícia účelov spracúvania a určenie právneho základu

Prevádzkovateľ spracúva Osobné údaje v rozsahu, v akom boli Vami, ako dotknutou osobou, poskytnuté pre nasledovné účely:

- **účel zaslania štúdie**; Právnym základom spracúvania Osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR);
- **štatistické účely**, pre účel kombinovania Osobných údajov s údajmi ostatných klientov za účelom vytvorenia správ, ktoré pomáhajú zlepšiť poskytovanie služieb Prevádzkovateľa, za dodržania technických a organizačných opatrení s cieľom zabezpečiť dodržiavanie zásady minimalizácie údajov. Právnym základom spracúvania Osobných údajov je ďalšie spracúvanie Osobných údajov (čl. 5 ods. 1 písm. b) v nadv. s čl. 89 ods. 1 Nariadenia GDPR) – výsledkom takého spracúvania nikdy nie sú osobné údaje, ale agregované/anonymné informácie (ako napr. koľko máme zákazníkov alebo ekonomické štatistiky);
- **účel plnenia povinností** Prevádzkovateľa podľa príslušných právnych predpisov alebo povinností týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa na vnútornom trhu. Právnym základom spracúvania Osobných údajov je plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR);

III. Kategórie dotknutých osôb

Prevádzkovateľ spracúva Osobné údaje na účely uvedené v čl. II týkajúce sa klientov a potenciálnych klientov, ako dotknutých osôb, u ktorých Prevádzkovateľ eviduje, že prejavili záujem o zaslanie štúdie.

IV. Oprávnené záujmy sledované Prevádzkovateľom

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočíva v takých záujmoch Prevádzkovateľa, ktoré sú dôležité na riadny výkon jeho podnikateľskej činnosti, a to najmä v podobe oslovovania potenciálnych klientov, napr. aj v podobe vytvorenia štúdie o pozitívnom vplyve budov v ľudskej mierke na psychiku na jej následnú distribúciu záujemcom pre účely potenciálneho prenájmu/predaja kancelárskych priestorov/ obchodných prevádzok (retail) v Projekte, čo patrí medzi jednu z primárnych podnikateľských činnosti Prevádzkovateľa, a teda zaslanie štúdie záujemcovi, ktorý o ňu sám požiadal, je jednou z činností Prevádzkovateľa ako spoločnosti zastrešujúcej Projekt v súvislosti s jeho podnikateľskou činnosťou. V tomto prípade dotknutá osoba poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne, z dôvodu, že žiada od Prevádzkovateľa zaslanie štúdie. Prevádzkovateľ v rámci svojej podnikateľskej činnosti nevyvíja žiadnu navyše samostatnú činnosť, aby získal Osobné údaje dotknutej osoby, ale dotknutá osoba sama za účelom získania štúdie Prevádzkovateľa kontaktuje. Prevádzkovateľ aktívne nič nehľadá, reaguje jedine na žiadosť dotknutej osoby a s dotknutou osobou komunikuje výlučne v rozsahu potrebnom na vybavenie jej žiadosti o zaslanie štúdie. Bez spracúvania uvedených osobných údajov (dobrovoľne poskytnutých dotknutou osobou) na účel zaslania štúdie dotknutej osobe by Prevádzkovateľ nemohol prijímať a evidovať žiadosti dotknutých osôb a následne na ne reagovať a dotknutej osobe požadovanú štúdiu poskytnúť, čo by do značnej miery limitovalo jeho možnosť priestory v Projekte predať/prenajať, čo nie je v jeho záujme a v záujme základného rámca výkonu jeho hlavnej podnikateľskej činnosti. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účel zaslania štúdie je tak oprávnený záujem Prevádzkovateľa, a to podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, za predpokladu, že v danom prípade nad takýmto záujmom Prevádzkovateľa neprevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov.

Právo dotknutej osoby namietať spracúvanie osobných údajov

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe právneho základu, ktorým je oprávnený záujem Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie, alebo obhajovanie právnych nárokov.

V. Poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť osobné údaje

V prípade záujmu dotknutej osoby o zaslanie štúdie je dotknutá osoba povinná poskytnúť Prevádzkovateľovi svoje Osobné údaje (e-mailovú adresu) za účelom zaslania štúdie. V opačnom prípade Prevádzkovateľ nemá možnosť dotknutej osobe zaslať štúdiu, o ktorú prejavila záujem. Samozrejme, to či sa dotknutá osoba rozhodne poskytnúť svoje Osobné údaje za účelom zaslania štúdie je jej dobrovoľné rozhodnutie a prípadné neposkytnutie týchto údajov by pre ňu nemalo mať žiadne podstatné následky.

VI. Príjemcovia alebo kategórie príjemcov Osobných údajov

Predpokladá sa, že Osobné údaje spracúvané v mene Prevádzkovateľa, na účely podľa
čl. II budú poskytnuté tiež týmto príjemcom:

a) sprostredkovatelia, ktorí boli písomne poverení spracúvaním Osobných údajov Prevádzkovateľom. Ide najmä o poskytovateľov IT služieb a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov dôsledne vyberáme tak, aby sme zabezpečili všetky nároky na ochranu údajov,
b) oprávnené osoby Prevádzkovateľa,
(ďalej aj „príjemcovia").

VII. Doba uchovávania Osobných údajov

Osobné údaje spracúvané na účel zaslania štúdie, budú spracúvané najdlhšie po dobu 60 dní od zaslania štúdie dotknutej osobe a následne budú vymazané. Osobné údaje spracúvané na účel plnenia povinností Prevádzkovateľa budú spracúvané počas doby, po ktorú trvajú Prevádzkovateľovi v zmysle príslušných právnych predpisov (predpisy upravujúce vedenie účtovníctva, archiváciu, ochranu spotrebiteľa) povinnosti, plnenie ktorých vyžaduje aj spracúvanie Osobných údajov. Osobné údaje spracúvané na štatistické účely budú spracúvané počas trvania vyššie uvedených dôb uchovávania iných účelov.

VIII. Informácie týkajúce sa automatizovaného individuálneho rozhodovania

Prevádzkovateľ pri spracúvaní Osobných údajov nevyužíva žiadny z postupov automatizovaného individuálneho rozhodovania, ani profilovanie.

IX. Informácie o ďalších právach klientov a potenciálnych klientov

Za predpokladu dodržania podmienok stanovených právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov máte, ako dotknutá osoba, nasledovné práva:

- **Právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa Vás týkajú:**

Dotknutá osoba má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie: účely spracúvania; kategórie dotknutých osobných údajov; príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie; ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov, alebo ak to nie je možné, kritériá na jej určenie; o existencii práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu; právo podať sťažnosť dozornému orgánu; ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj; existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v čl. 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu. Prevádzkovateľ poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže požadovať primeranú náhradu zodpovedajúcu administratívnym nákladom na spracovanie

žiadosti.

- **Právo na opravu osobných údajov:**

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

- **Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie"):**

Dotknutá osoba má tiež právo, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) alebo čl. 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia GDPR a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa čl. 21 ods. 2 Nariadenia GDPR;
d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha;
f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa čl. 8 ods. 1 Nariadenia GDPR.

Ak Prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný vymazať osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

Právo na vymazanie sa neuplatňuje, pokiaľ je spracúvanie potrebné:

a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
b) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;
c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s čl. 9 ods. 2 písm. h) a i), ako aj čl. 9 ods. 3 Nariadenia GDPR;
d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa čl. 89 ods. 1 Nariadenia GDPR, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené vyššie znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

- **Právo na obmedzenie spracúvania:**

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie v súlade s vyššie obmedzeným obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu. Dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania v súlade s vyššie uvedeným Prevádzkovateľ informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

- **Právo na prenosnosť údajov:**

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak: a) sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) alebo čl. 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR, alebo na zmluve podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, a b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné. Uplatňovaním práva nie je dotknutý čl. 17 Nariadenia GDPR. Uvedené právo sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi. Právo na prenosnosť údajov nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných.

- **Právo namietať proti spracúvaniu vrátane namietania proti profilovaniu (ak sa vykonáva):**

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo f) Nariadenia GDPR vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

- **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu:**

Dozorným orgánom, ktorému dotknutá osoba v odôvodnených prípadoch svoju sťažnosť adresuje, sa rozumie Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

- **Právo odvolať súhlas so spracúvaním (pokiaľ sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu):**

V prípade, ak právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas dotknutej osoby, dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Prevádzkovateľ je povinný prijať vhodné opatrenia a poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR a oznámenia podľa čl. 15 až 22 a čl. 34 Nariadenia GDPR, ktoré sa týkajú spracúvania jej osobných údajov, v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme. Prevádzkovateľ poskytuje súčinnosť dotknutej osobe pri uplatňovaní jej práv podľa čl. 15 až 22 Nariadenia GDPR.

Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti podľa čl. 15 až 22 Nariadenia GDPR do jedného mesiaca od doručenia žiadosti dotknutej osoby. Uvedenú lehotu môže Prevádzkovateľ v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť, zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace. Prevádzkovateľ je však povinný informovať o každom takom predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty. Ak Prevádzkovateľ neprijme opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, je povinný do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informovať dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť podľa čl. 77 Nariadenia GDPR na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.